

Sommaire

Chapitre I - L'hygiène

| | |
|--|----|
| I. Définition | 19 |
| II. Les règles de base de l'hygiène au quotidien | 20 |
| III. Les mesures à prendre | 21 |
| IV. L'entretien des locaux | 23 |
| V. Les produits | 23 |
| VI. Les risques dus à un manque d'hygiène..... | 24 |

Chapitre II - L'accueil

| | |
|--|----|
| I. Introduction | 35 |
| II. Votre présentation | 35 |
| III. L'accueil téléphonique | 36 |
| IV. L'accueil du client..... | 39 |
| V. L'accueil de l'animal..... | 40 |
| VI. L'accueil en salle d'attente | 41 |

Chapitre III - La consultation

| | |
|------------------------------------|----|
| I. Généralités | 47 |
| II. L'accueil en consultation..... | 47 |

Chapitre IV - La contention

| | |
|--|----|
| I. Définition | 53 |
| II. Objectifs..... | 53 |
| III. Critères | 53 |
| IV. Matériel | 55 |
| V. La contention du chat | 59 |
| VI. La contention du chien | 61 |
| VII. La contention des oiseaux | 61 |
| VIII. La contention des rongeurs | 63 |
| IX. La contention des reptiles | 65 |
| X. Morsures et griffures | 66 |

Chapitre V - Le matériel de base

| | |
|--|----|
| I. Le thermomètre | 69 |
| II. Les aiguilles | 69 |
| III. Les seringues..... | 69 |
| IV. Les perfuseurs | 70 |
| V. Les cathéters | 75 |
| VI. Les instruments pour examens complémentaires | 76 |
| VII. Les sondes d'intubation | 78 |
| VIII. Le matériel de pansements..... | 78 |

Chapitre VI - les actes de base

| | |
|---|-----|
| I. Les injections | 81 |
| II. La pose d'un cathéter | 92 |
| III. La pose d'une perfusion | 92 |
| IV. La prise de sang | 96 |
| V. Le prélèvement d'urine..... | 110 |
| VI. Les pansements..... | 114 |
| VII. L'identification des animaux | 125 |
| VIII. Le détartrage..... | 138 |

Chapitre VII - Les examens complémentaires

| | |
|-------------------------|-----|
| I. La radiologie | 145 |
| II. L'échographie | 160 |
| III. L'endoscopie | 164 |

| | |
|--|-----|
| IV. Les examens complémentaires en ophtalmologie | 164 |
| V. Le scanner | 165 |
| VI. L'électrocardiogramme..... | 167 |
| VII. Les tests et colorations | 169 |
| VIII. Les prélèvements tissulaires | 174 |

Chapitre VIII - La chirurgie

| | |
|---------------------------------------|-----|
| I. Les instruments | 177 |
| II. Préparation de la chirurgie | 185 |
| III. L'aide pendant l'opération | 195 |
| IV. L'anesthésie | 196 |
| V. Le réveil..... | 203 |
| VI. Le postopératoire | 203 |

Chapitre IX - Les urgences

| | |
|--|-----|
| I. Les types d'urgence | 213 |
| II. Règles générales des urgences..... | 213 |
| III. Les premiers gestes | 213 |

Chapitre X - L'administratif

| | |
|---|-----|
| I. La vaccination et le carnet de vaccination | 217 |
| II. La rage et les certificats de vaccination antirabique | 220 |
| III. La rage et le certificat mordeur..... | 226 |
| IV. Autres..... | 228 |

Chapitre XI - Notions sur les médicaments et les produits d'hygiène

| | |
|---|-----|
| I. Définition du médicament | 231 |
| II. Caractéristiques d'un médicament | 231 |
| III. Les formes pharmaceutiques | 233 |
| IV. Les concentrations | 242 |
| V. Les informations notées sur les boîtes | 242 |
| VI. Modalités de vente..... | 243 |
| VII. Voies d'administration..... | 243 |
| VIII. Conseils au client | 244 |
| IX. Posologie d'un médicament | 245 |

| | |
|--------------------------------|-----|
| X. Applications pratiques..... | 245 |
| XI. Homéopathie..... | 245 |
| XII. Soins d'hygiène | 252 |

Chapitre XII - La gestion des stocks

| | |
|--|-----|
| I. Le stock de médicaments | 259 |
| II. Le stock de tests | 260 |
| III. Le stock de produits antiseptiques..... | 261 |
| IV. Le stock de produits d'entretien | 262 |
| V. Gestion générale du stock | 263 |

| | |
|-------------------------|-----|
| Conclusion | 267 |
|-------------------------|-----|